

# MIRACEMA



Revista da Miracema-Nuodex

Número 29 • Março de 2018

## CRESCIMENTO

*para um mundo em transformação*



**Liovac®Zn10:** novo aditivo anticorrosivo para graxas com alta performance e versatilidade

**pág. 3**



**Logística:** reestruturação garante mais eficiência no armazenamento e escoamento de produtos e matérias-primas

**pág. 4**

## EXPEDIENTE:

Uma publicação da:  
**Miracema-Nuodex Indústria Química Ltda.**

Av. Ricardo Bassoli Cezare, 15  
13050-080  
Jd. São José • Campinas • SP  
• Tel.: (19) 3728.1000  
• Fax: (19) 3227.3821  
www.miracema-nuodex.com.br

Design e produção gráfica:  
**MV|ECO • Comunicação**

Redação, edição e editoração:  
**Mariana Benedetti**  
(MTb 47-252)

Imagens:  
**Arquivo Miracema-Nuodex**

Créditos:  
Imagem aérea capa: Sérgio Rovere  
Imagens: Marcos Peron, Istock Photos  
e Arquivo *Miracema-Nuodex*.

Contato:  
**Antônio Carlos Coral:**  
**(19) 3728.1026**  
antonio.coral@miracema-nuodex.com.br

## Uma empresa em constante transformação

Nos últimos anos temos vivido um cenário obscurecido pelo desemprego, pela recessão e, principalmente, pela insegurança em investimentos, em virtude da instabilidade e dos riscos vivenciados por praticamente todos os setores da economia. Diante dessa realidade tão difícil, a **Miracema-Nuodex** teve de se reinventar, fazer investimentos, e manter-se forte e motivada para superar mais essa tempestade.

Dentre as principais medidas destacamos a reestruturação/expansão da nossa logística de materiais para atender às demandas do mercado, transformado pela crise política e econômica. Tal investimento nos proporcionou mais agilidade operacional, além de maior segurança aos nossos colaboradores e clientes, modernizando nosso modelo de armazenagem e movimentação de produtos prontos e matérias-primas.

A **Miracema-Nuodex** também está se preparando para atender ao prazo final do REACH, e assim garantir o fornecimento de seus aditivos para os 28 países-membros da União Europeia depois de Junho de 2018.

Nossa área de Pesquisa & Desenvolvimento contribuiu com novas soluções, incrementando nosso portfólio com aditivos, como o Liovac®Zn10 e o Liovac®616NI, que oferecem ainda mais eficiência, proteção e desempenho aos produtos em que forem incorporados.

Em meio às incertezas da crise, a **Miracema-Nuodex** não se deixou abalar. Investimos para nos atualizar. Nos modernizamos para acompanhar a nova lógica do mercado e aqui estamos, fortes e competitivos como manda o nosso DNA, afinal a força e a solidez de uma empresa se medem por seus resultados e pelas posturas de gestão eficiente em momentos de turbulência.

Boa leitura!  
**André Rohr**







A **Miracema-Nuodex** lançou um novo aditivo anticorrosivo para graxas: Liovac®Zn10. Por apresentar alta performance, o produto supera o tradicional naftenato de zinco e pode ser utilizado em vários tipos de graxas, com taxa de tratamento entre 0,5% e 3,0%.

Dentre as vantagens do produto destaca-se a alta afinidade com superfícies metálicas e a garantia de proteção anticorrosiva, até mesmo em casos de severa exposição do metal, apresentando resultados satisfatórios em testes com água do mar sintética.

Além disso o Liovac®Zn10 apresenta alta estabilidade oxidativa, resistência aos efeitos da água, estabilidade térmica e otimização do desempenho EP/AW, e ainda mantém o ponto de gota da graxa final.

Por ser isento de VOC (*Volatile Organic Compounds*) e APEO free (livre de alquilfenóis etoxilados), o Liovac®Zn10 oferece baixo impacto ambiental em sua produção, manuseio e aplicação.



Gerson Agostini, gerente Técnico da **Miracema-Nuodex**

## Novos produtos para um mundo em transformação

A **Miracema-Nuodex** desenvolve seus produtos com foco nas necessidades dos clientes. Para isso foi criado um eficiente sistema de recebimento de demandas, que consiste em um formulário de consulta onde constam todas as informações referentes ao cliente e ao escopo do que está sendo solicitado. Segundo Gerson Agostini, o gerente Técnico da **Miracema-Nuodex**, a ferramenta melhorou muito a dinâmica das solicitações do mercado.

Os dados captados por meio do formulário são analisados por uma equipe multidisciplinar da empresa.

“*Diagnosticada a demanda do cliente, nossa equipe tanto pode propor o uso de um produto já existente nas linhas **Miracema-Nuodex** como desenvolver uma nova solução para atender às necessidades.*”

A **Miracema-Nuodex** também conta com equipe técnica que tem como uma de suas diretrizes o acompanhamento pré e pós-venda de seus produtos junto aos clientes. Em cada mercado onde a empresa atua existem necessidades específicas e a empresa investe constantemente em sua estrutura para atender a todos eles. São diversos laboratórios aplicativos direcionados para oferecer todo o suporte necessário, proporcionando mais segurança e reforçando cada vez mais a parceria com os clientes.

## Liovac®616NI

O Liovac®616NI é o mais recente protetor de superfícies metálicas sob condições adversas da **Miracema-Nuodex**. O grande diferencial do produto é sua composição cerosa e inflamabilidade zero.

Testes garantem que, utilizado sem diluições, o Liovac®616NI protege a superfície onde for aplicado por, no mínimo, 500 horas em salt-spray, desde que a película seca apresente pelo menos 80 microns de espessura.

Após a evaporação do solvente, as películas formadas pelo produto são de aderência acentuada, garantindo alta proteção às superfícies metálicas.





REDESENHO ORGANIZACIONAL

## Logística passa por reestruturação

**A** **Miracema-Nuodex**, por meio de suas equipes das áreas de Suprimentos, Manutenção Industrial e Segurança, implementou um redesenho organizacional em sua logística de materiais. As mudanças compreendem uma série de melhorias estruturais, novas instalações, aquisição de equipamentos e modernização no sistema de gestão de logística da empresa.

Segundo o gerente de Suprimentos da **Miracema-Nuodex**, Antônio Carlos Coral, as mudanças foram feitas em virtude de uma nova tendência de escoamento de produtos finais, que tem feito com que as empresas procurem trabalhar com volumes de materiais cada vez menores, transferindo, tanto quanto possível, o estoque para seus fornecedores.

*“ Houve ainda uma migração significativa da comercialização de produtos a granel para compras fracionadas. Com isso os volumes dos produtos embalados aumentaram consideravelmente e os nossos sistemas de armazenamento e distribuição tiveram de acompanhar essa tendência.”*







## Mudanças

Para atender ao novo modelo, foi construído um galpão com cerca de 2.000 m<sup>2</sup>. Além disso, os galpões já existentes foram reformados e reestruturados, adequando-os às necessidades técnicas e legais da logística atual. “Com a construção do novo prédio e a reforma dos demais, tivemos aumento de quase 40% em nossa capacidade de armazenamento”, completa Coral.

Foram adquiridas novas empilhadeiras, inclusive elétricas, e modernos porta-paletes, para todos os galpões. Para otimizar ainda mais a capacidade da nova estrutura, a empresa vai implementar o Sistema de Gerenciamento de Armazém (WMS), *software* completo e eficiente para melhoria da gestão de armazenagem e distribuição.



Antônio Carlos Coral, gerente de Suprimentos da **Miracema-Nuodex**

## Melhorias e otimização

Essa nova estrutura proporcionou melhor distribuição logística tanto de matérias-primas quanto de produtos finais, além do rearranjo e da modernização nos galpões de armazenamento. “Para os clientes, o novo sistema vem reforçar a garantia de preservar a qualidade dos produtos e maior eficiência em seu manuseio, separação e expedição”, ressalta o gerente.

Vale acrescentar que o novo projeto logístico da **Miracema-Nuodex** tem foco em diminuir o tráfego de materiais e melhorar a segurança dos galpões, com instalação de portas corta-fogo e outros equipamentos para eventuais casos de emergência.

“Todas as mudanças foram concebidas e executadas com o objetivo de garantir e preservar a qualidade dos produtos e a segurança dos nossos colaboradores”, finaliza Coral.





A **Miracema-Nuodex** participou de um dos mais importantes eventos do setor de tintas da América: a 15ª edição da feira da Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas (Abrafati), realizada juntamente com o Congresso Internacional de Tintas e com a Exposição Internacional de Fornecedores para Tintas.

Realizado nos dias 3 a 5 de outubro, o evento contou com a presença dos mais relevantes fornecedores, clientes e pesquisadores relacionados ao setor.

As feiras são vitrinas das especialidades tecnológicas das empresas, além de espaços ideais para a consolidação de relacionamentos com o mercado e para a realização de novos negócios.

Nessa edição, a **Miracema-Nuodex** apresentou seu portfólio de aditivos e biocidas para tintas e vernizes, além de suas soluções personalizadas com acompanhamento contínuo dos seus clientes. “Eventos desse porte são espaços muito importantes para trocas de informações e exposição das habilidades e competências da empresa”, completa Maria Damásio, gerente de Vendas da empresa.



## Prêmio Sintirj

Pelo quarto ano consecutivo, em 2017, a **Miracema-Nuodex** recebeu o prêmio de melhor fornecedor de biocidas, oferecido pelo Sindicato das Indústrias de Tintas e Vernizes do Município do Rio de Janeiro (Sintirj).

A premiação foi realizada durante o Jantar Anual de Confraternização da classe, realizado no dia 15 de março de 2018 no Clube da Aeronáutica do Rio de Janeiro. O encontro é um evento tradicional do setor, que reúne empresários, representantes, técnicos, colaboradores e amigos do setor de tintas e vernizes.

Segundo a gerente de Vendas da **Miracema-Nuodex**, Maria Damásio, o prêmio consolida a expertise e qualidade da equipe técnica da companhia. “O Prêmio Sintirj reforça o posicionamento da Miracema em trazer soluções para os clientes, pois é um reconhecimento de todo o trabalho desenvolvido ao longo dos anos”, completa.



Maria Damásio, gerente de Vendas da **Miracema-Nuodex**

## Química para um mundo em transformação

Estar próximo do cliente e sentir suas reais necessidades: este é o posicionamento que a equipe comercial da **Miracema-Nuodex** vem adotando nos últimos anos.

Somente assim é possível atender com maestria e ser parte importante nas conquistas, nas metas e nas estratégias de todos que desenvolvem parceria com a **Miracema-Nuodex**.

“Participação em feiras, congressos e eventos expande ainda mais as possibilidades de relacionamento, entretanto é no dia a dia que a Miracema, de fato, consegue obter essa tão desejada proximidade”, completa Maria Damásio.

A equipe comercial atua na importante missão de identificar as tendências do mercado e em conjunto com a equipe técnica, transformar as necessidades em produtos.





## Atendimento personalizado às demandas do mercado

Os clientes que optam pelos produtos da **Miracema-Nuodex** contam com suporte especializado, além de um complexo de laboratórios equipados e direcionados às necessidades técnicas requeridas. *“Muitos de nossos produtos são especialidades e a venda técnica é um diferencial em virtude da importância da apresentação ao cliente sobre os detalhes de aplicação e performance do aditivo”,* explica o gerente Técnico da **Miracema-Nuodex**, Gerson Agostini.

A assistência técnica é a ponte entre o cliente e as equipes dos laboratórios de controle de qualidade, aplicativo, inovação e de pesquisa & desenvolvimento da **Miracema-Nuodex**. Também é a área que oferece suporte à área comercial da empresa, prestando esclarecimentos sobre os produtos contemplados em seu portfólio.

### Soluções sob medida

Segundo Agostini, a expertise da **Miracema-Nuodex** está em desenvolver soluções baseadas nas necessidades de clientes e parceiros, contando com profissionais especializados e com um parque fabril que permite a fabricação de ampla variedade de produtos.

“*Nossa missão é participar e acompanhar, desde o levantamento das necessidades dos clientes, elaboração dos projetos e definição dos produtos até a liberação de amostras para testes laboratoriais e industriais, definindo e otimizando procedimentos de dosagens e aplicação,*” completa o gerente.

No caso da linha de biocidas, por exemplo, antes da venda dos produtos, é feita a avaliação e a coleta de amostras para análises e, por fim, é emitido um relatório. Nessa etapa são avaliados:

- Qualidade da água e das matérias-primas;
- Condições da planta fabril;
- Produtos utilizados;
- Necessidades específicas da planta produtiva;
- Biofilmes e associações de microrganismos;
- Resistência microbiológica.

### Acompanhamento contínuo

Após início do uso dos biocidas e implementação do plano de limpeza e sanitização, os produtos dos clientes são periodicamente avaliados, gerando regularmente relatórios com as condições de qualidade microbiológica dos produtos e as recomendações propostas para atingir a excelência na preservação. *“Enquanto o cliente utiliza os nossos biocidas, esse processo se mantém, incluindo auditorias periódicas de planta”,* explica Agostini.





MIRACEMA-NUODEX

## Soluções e serviços sob medida para tintas

*Aditivos que aumentam sua produtividade e eficiência*

- Dispersantes
- Umectantes
- Antiespumantes
- Biocidas
- Secantes
- Inibidores de perda de secatividade
- Antipele